

## TOURISME DE PROXIMITE

# L'Ourthe-Ambève, destination de qualité

Récemment, Paul Furlan, ministre wallon en charge du Tourisme a décerné au GREOA le label «Wallonie Destination Qualité».

Ce label inspiré d'un programme suisse internationalement reconnu a été conçu pour les prestataires du tourisme. Il met l'accent sur la qualité des services offerts aux hôtes en vue d'accroître leur satisfaction. Un formulaire est disponible en Ourthe-Ambève sur le site [www.ourthe-ambève.be](http://www.ourthe-ambève.be) ou à l'accueil de la Maison du Tourisme à Remouchamps (gérée par le GREOA), il invite notamment les touristes et opérateurs touristiques d'Ourthe-Ambève à s'exprimer, permettant ainsi à cette Maison du tourisme d'améliorer ses services et de répondre aux besoins exprimés.

Pour aider les opérateurs touristiques (hôtels, gîtes, chambres d'hôtes, musées, attractions...) à rester concurrentiel, le GREOA compte deux «Quality Coaches» dont la mission est de les sensibiliser à améliorer de manière constante la qualité des services offerts à leur clientèle.

A cette fin, le GROA organisera en octobre une séance de formation de deux demi-journées en partenariat avec le Commissariat général au Tourisme de Wallonie (une



Toutes les communes d'Ourthe-Ambève réunies... rien que des destinations de qualité

deuxième séance devrait avoir lieu au début de 2014). Ces formations sont destinées aux petites structures qui désirent définir un plan d'action adapté. Elles pourront ensuite bénéficier d'un accompagnement personnalisé et gratuit qui leur permettra peut-être d'aboutir à l'obtention du Label.

B040/13/MP

?

### Info?

[pro@greoa.be](mailto:pro@greoa.be)  
[www.wallonie-destinationqualite.be](http://www.wallonie-destinationqualite.be)